

TIENDAS DE ROPA Y MODA

Catálogo, pedidos y reactivación por WhatsApp

- 78% de clientes elige quien responde primero
- 67% de leads se enfría si no contestas en 1 hora
- Respuesta en 5 minutos = 5x más conversiones

10 soluciones incluidas

listas para activar hoy

SOLUCIONES INCLUIDAS

01	Catálogo interactivo	p.3
02	Consulta de disponibilidad	p.4
03	Pedidos y apartados	p.5
04	Seguimiento de pedido	p.6
05	Gestión de devoluciones	p.7
06	Guía de tallas	p.8
07	Novedades y lanzamientos	p.9
08	Programa de lealtad	p.10
09	Encuesta de satisfacción	p.11
10	Reactivación de clientes	p.12

CÓMO USAR ESTA GUÍA

- 01 Lee cada solución e identifica la más urgente
- 02 Llena el formulario en aiveable.com/configurar/tiendas-ropa
- 03 Nuestro equipo activa tu bot en 24-48 horas
- 04 Tu WhatsApp empieza a responder solo, 24/7

Catálogo interactivo

El cliente navega el catálogo y consulta tallas desde WhatsApp.

CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1

Nombre de la tienda

Ej: Boutique Sofía

2

Link al catálogo

Ej: boutiquesofía.com o Instagram

3

Tallas disponibles

Ej: XS, S, M, L, XL en la mayoría

¿Listo para activar esta solución?

aiveable.com/configurar/tiendas-ropa

Consulta de disponibilidad

El cliente pregunta si hay su talla antes de ir o encargar.

CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1

Formato del inventario

Ej: Google Sheets actualizado diariamente

2

Tiempo de respuesta

Ej: Máximo 15 minutos

¿Listo para activar esta solución?

aiveable.com/configurar/tiendas-ropa

Pedidos y apartados

El cliente aparta una prenda con confirmación automática.

CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1 ¿Aceptas apartados?

Sí/No y por cuánto tiempo

2 Anticipo para apartar

Ej: 30% del precio total

¿Listo para activar esta solución?

aiveable.com/configurar/tiendas-ropa

Seguimiento de pedido

El cliente recibe actualizaciones del estado de su pedido.

CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1

Estados del proceso

Ej: Confirmado → Preparando → Listo → Enviado

¿Listo para activar esta solución?

aiveable.com/configurar/tiendas-ropa

Gestión de devoluciones

Informa la política y gestiona cambios.

CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1

Política de devoluciones

Ej: 7 días con ticket, en perfecto estado

2

Proceso de cambio

Ej: Traer prenda y ticket a la tienda

¿Listo para activar esta solución?

aiveable.com/configurar/tiendas-ropa

Guía de tallas

Ayuda al cliente a elegir su talla correcta.

CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1

Tabla de medidas

Ej: Blusas: S=Busto 86cm, M=Busto 90cm

¿Listo para activar esta solución?

aiveable.com/configurar/tiendas-ropa

Novedades y lanzamientos

Notifica sobre nuevas colecciones a clientes frecuentes.

CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1

Lista de clientes

CSV con nombre y WhatsApp

2

Frecuencia

Ej: Cada semana o cada temporada

¿Listo para activar esta solución?

aiveable.com/configurar/tiendas-ropa

Programa de lealtad

Puntos por compra y canje de beneficios automático.

CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1

Nombre del programa

Ej: Club Sofía — 1 punto por \$100

2

Recompensas

Ej: 500 puntos = \$250 de descuento

¿Listo para activar esta solución?

aiveable.com/configurar/tiendas-ropa

Encuesta de satisfacción

Mide la experiencia de compra.

CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1 3 preguntas

Ej: ¿Cómo calificarías la atención? (1-10)

¿Listo para activar esta solución?

aiveable.com/configurar/tiendas-ropa

Reactivación de clientes

Sin compra en 60 días reciben oferta personalizada.

CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1

Días sin compra

Ej: 60 días

2

Oferta

Ej: 20% de descuento en tu próxima compra

¿Listo para activar esta solución?

aiveable.com/configurar/tiendas-ropa

¿QUÉ SIGUE?

01

ELIGE

Selecciona las soluciones que necesitas.

02

CONFIGURA

Llena el formulario en aiveable.com/configurar/tiendas-ropa.

03

ACTIVA

Activamos tu bot en 24-48 horas.

04

CRECE

Tu WhatsApp trabaja 24/7. Tú atiendes a tus clientes.

CONTACTO

hola@aiveable.com

aiveable.com

WhatsApp: +52 55 6100 81333

OFERTA PILOTO

60 días gratis · Sin costo de setup

A cambio de feedback + testimonio

Después: desde \$890 MXN/mes