

JOYERÍAS Y RELOJERÍAS

Catálogo, personalización y mantenimiento por WhatsApp

- 78% de clientes elige quien responde primero
- 67% de leads se enfría si no contestas en 1 hora
- Respuesta en 5 minutos = 5x más conversiones

10 soluciones incluidas

listas para activar hoy

SOLUCIONES INCLUIDAS

01	Catálogo interactivo	p.3
02	Citas de diseño personalizado	p.4
03	Seguimiento de pedido	p.5
04	Servicio de mantenimiento	p.6
05	Grabado e inscripciones	p.7
06	Certificados y avalúos	p.8
07	Programa de aniversarios	p.9
08	Programa de lealtad	p.10
09	Encuesta de satisfacción	p.11
10	Reactivación de clientes	p.12

CÓMO USAR ESTA GUÍA

- 01 Lee cada solución e identifica la más urgente
- 02 Llena el formulario en aiveable.com/configurar/joyerias
- 03 Nuestro equipo activa tu bot en 24-48 horas
- 04 Tu WhatsApp empieza a responder solo, 24/7

Catálogo interactivo

El cliente navega el catálogo y consulta precios desde WhatsApp.

CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1

Nombre de la joyería

Ej: Joyería La Perla

2

Link al catálogo

Ej: joyeriaperla.com/catalogo

3

Materiales y garantías

Ej: Oro 14k, 18k. Plata .925. Garantía 1 año

¿Listo para activar esta solución?

aiveable.com/configurar/joyerias

Citas de diseño personalizado

Agenda citas con el diseñador para piezas únicas.

CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1

Diseñadores disponibles

Ej: Carlos: Lun-Vie 10-17h

2

Tiempo de producción

Ej: 2-3 semanas

¿Listo para activar esta solución?

aiveable.com/configurar/joyerias

Seguimiento de pedido

El cliente recibe actualizaciones sobre su pieza en producción.

CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1

Etapas del proceso

Ej: Diseño → Fundición → Acabados → Entrega

¿Listo para activar esta solución?

aiveable.com/configurar/joyerias

Servicio de mantenimiento

Agenda limpiezas, pulidos y reparaciones.

CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1

Servicios disponibles

Ej: Limpieza ultrasónica \$200, Pulido \$350

2

Tiempo de entrega

Ej: Limpieza: 24h, Reparación: 3-5 días

¿Listo para activar esta solución?

aiveable.com/configurar/joyerias

Grabado e inscripciones

Gestiona solicitudes de grabado con confirmación del diseño.

CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1

Tipos de grabado

Ej: Láser, manual. Máx 20 caracteres

2

Costo

Ej: \$150 MXN por pieza

¿Listo para activar esta solución?

aiveable.com/configurar/joyerias

Certificados y avalúos

Informa el proceso de certificación y avalúo.

CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1 ¿Ofrecen avalúo?

Sí/No y precio

2 ¿Emiten certificados?

Ej: Sí, para piezas >\$10,000

¿Listo para activar esta solución?

aiveable.com/configurar/joyerias

Programa de aniversarios

Recuerda fechas especiales y sugiere regalos.

CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1

¿Cómo registras las fechas?

Ej: El cliente las proporciona al registrarse

¿Listo para activar esta solución?

aiveable.com/configurar/joyerias

Programa de lealtad

Puntos por compra con canje de servicios gratuitos.

CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1

Nombre del programa

Ej: Club Perla — 1 punto por \$100

2

Recompensas

Ej: 500 puntos = limpieza gratuita

¿Listo para activar esta solución?

aiveable.com/configurar/joyerias

Encuesta de satisfacción

Mide la experiencia 7 días después de la entrega.

CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1

Cuándo enviar

Ej: 7 días después de la entrega

¿Listo para activar esta solución?

aiveable.com/configurar/joyerias

Reactivación de clientes

Clientes sin compra en 6 meses reciben oferta personalizada.

CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1 Meses sin compra

Ej: 6 meses

2 Oferta

Ej: Limpieza gratuita de sus joyas

¿Listo para activar esta solución?

aiveable.com/configurar/joyerias

¿QUÉ SIGUE?

01

ELIGE

Selecciona las soluciones que necesitas.

02

CONFIGURA

Llena el formulario en aiveable.com/configurar/joyerias.

03

ACTIVA

Activamos tu bot en 24-48 horas.

04

CRECE

Tu WhatsApp trabaja 24/7. Tú atiendes a tus clientes.

CONTACTO

hola@aiveable.com

aiveable.com

WhatsApp: +52 55 6100 81333

OFERTA PILOTO

60 días gratis · Sin costo de setup

A cambio de feedback + testimonio

Después: desde \$890 MXN/mes