

HOTELES Y HOSPEDAJES

Reservas, check-in digital y concierge por WhatsApp

- 78% de clientes elige quien responde primero
- 67% de leads se enfría si no contestas en 1 hora
- Respuesta en 5 minutos = 5x más conversiones

10 soluciones incluidas

listas para activar hoy

SOLUCIONES INCLUIDAS

01	Reservaciones directas	p.3
02	Check-in digital	p.4
03	ConciERGE virtual 24/7	p.5
04	Room service y solicitudes	p.6
05	Upsell de servicios	p.7
06	Check-out y facturación	p.8
07	Reseñas post-estadía	p.9
08	Programa de lealtad	p.10
09	Grupos y eventos	p.11
10	Reportes de ocupación	p.12

CÓMO USAR ESTA GUÍA

- 01 Lee cada solución e identifica la más urgente
- 02 Llena el formulario en aiveable.com/configurar/hoteles
- 03 Nuestro equipo activa tu bot en 24-48 horas
- 04 Tu WhatsApp empieza a responder solo, 24/7

Reservaciones directas

Consulta disponibilidad, presenta habitaciones y confirma reserva.

CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1

Nombre del hotel

Ej: Hotel Boutique Casa Maya

2

Tipos de habitación y precios

Ej: Estándar: \$1,200/noche

3

Política de cancelación

Ej: Gratuita hasta 48h antes

¿Listo para activar esta solución?

aiveable.com/configurar/hoteles

Check-in digital

Solicita datos antes de llegar para agilizar el registro.

CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1

Datos requeridos

Ej: Nombre, INE o pasaporte, tarjeta

2

¿Con cuántas horas antes?

Ej: 24 horas antes

¿Listo para activar esta solución?

aiveable.com/configurar/hoteles

Concierge virtual 24/7

Responde sobre servicios, horarios y atracciones locales.

CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1

Servicios del hotel

Ej: Spa, restaurante, alberca, gym

2

Atracciones cercanas

Ej: Centro histórico a 5 min

¿Listo para activar esta solución?

aiveable.com/configurar/hoteles

Room service y solicitudes

Gestiona pedidos de room service y amenidades adicionales.

CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1

Menú de room service

Ej: Disponible 7am-11pm

2

Horario de limpieza

Ej: 9am-6pm, solicitar con 1h de anticipación

¿Listo para activar esta solución?

aiveable.com/configurar/hoteles

Upsell de servicios

Ofrece upgrades, spa, tours y experiencias personalizadas.

CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1

Servicios adicionales

Ej: Tour \$800, tratamiento spa \$1,200

2

¿Cuándo ofrecer?

Ej: Al confirmar reserva y al hacer check-in

¿Listo para activar esta solución?

aiveable.com/configurar/hoteles

Check-out y facturación

Facilita la salida y gestiona pagos pendientes.

CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1 ¿Emites facturas digitales?

Sí/No y plataforma

2 Hora límite check-out

Ej: 12pm, extensión \$500/hora

¿Listo para activar esta solución?

aiveable.com/configurar/hoteles

Reseñas post-estadía

A las 24h solicita reseña en Google, TripAdvisor y Booking.

CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1

Links de reseñas

Ej: [g.page/tu-hotel/review](#)

¿Listo para activar esta solución?

aiveable.com/configurar/hoteles

Programa de lealtad

Gestiona puntos y beneficios de huéspedes frecuentes.

CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1

Nombre del programa

Ej: Club Viajero — 1 punto por \$100

2

Beneficios

Ej: 500 puntos = 1 noche gratis

¿Listo para activar esta solución?

aiveable.com/configurar/hoteles

Grupos y eventos

Cotiza y coordina estancias de grupos y eventos corporativos.

CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1 **Mínimo de habitaciones**

Ej: 5 habitaciones

2 **Contacto ventas**

Ej: +52 55 XXXX XXXX

¿Listo para activar esta solución?

aiveable.com/configurar/hoteles

Reportes de ocupación

Ocupación diaria, estancia promedio e ingresos por habitación.

CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1 ¿A quién se envía?
Ej: WhatsApp del gerente

2 Frecuencia
Ej: Diario 8am y semanal lunes

¿Listo para activar esta solución?
aiveable.com/configurar/hoteles

¿QUÉ SIGUE?

01

ELIGE

Selecciona las soluciones que necesitas.

02

CONFIGURA

Llena el formulario en aiveable.com/configurar/hoteles.

03

ACTIVA

Activamos tu bot en 24-48 horas.

04

CRECE

Tu WhatsApp trabaja 24/7. Tú atiendes a tus clientes.

CONTACTO

hola@aiveable.com

aiveable.com

WhatsApp: +52 55 6100 81333

OFERTA PILOTO

60 días gratis · Sin costo de setup

A cambio de feedback + testimonio

Después: desde \$890 MXN/mes