

# CLÍNICAS MÉDICAS

Citas, no-shows y seguimiento de pacientes por WhatsApp

- 78% de clientes elige quien responde primero
- 67% de leads se enfría si no contestas en 1 hora
- Respuesta en 5 minutos = 5x más conversiones

## 10 soluciones incluidas

listas para activar hoy

## SOLUCIONES INCLUIDAS

|    |                                  |      |
|----|----------------------------------|------|
| 01 | Agendado de citas                | p.3  |
| 02 | Recordatorio anti no-shows       | p.4  |
| 03 | FAQ médico                       | p.5  |
| 04 | Triage por síntomas              | p.6  |
| 05 | Resultados de laboratorio        | p.7  |
| 06 | Captación de pacientes nuevos    | p.8  |
| 07 | Recordatorio tratamiento crónico | p.9  |
| 08 | Encuesta post-consulta           | p.10 |
| 09 | Confirmación de pago             | p.11 |
| 10 | Reactivación de pacientes        | p.12 |

## CÓMO USAR ESTA GUÍA

- 01 Lee cada solución e identifica la más urgente
- 02 Llena el formulario en [aiveable.com/configurar/clinicas-medicas](https://aiveable.com/configurar/clinicas-medicas)
- 03 Nuestro equipo activa tu bot en 24-48 horas
- 04 Tu WhatsApp empieza a responder solo, 24/7

## Agendado de citas

El paciente agenda, reagenda o cancela por WhatsApp sin llamar.

### CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1 **Nombre de la clínica**

Ej: Clínica Salud Integral

2 **Especialidades**

Ej: Medicina general, Pediatría, Nutrición

3 **Horarios por especialidad**

Ej: Dr. Ramírez: Lun-Vie 9-14h

4 **Duración por consulta**

Ej: 30 minutos

¿Listo para activar esta solución?

[aiveable.com/configurar/clinicas-medicas](https://aiveable.com/configurar/clinicas-medicas)

## Recordatorio anti no-shows

Confirmación 24h y 1h antes. Libera el espacio si cancela.

### CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1

#### Mensaje de recordatorio

Ej: Hola {nombre}, tu cita es mañana a las {hora}. ¿Confirmas?

2

#### Si cancela tarde

Ej: Notificar a recepción

¿Listo para activar esta solución?

[aiveable.com/configurar/clinicas-medicas](https://aiveable.com/configurar/clinicas-medicas)

## FAQ médico

Responde sobre precios, seguros, ubicación e instrucciones.

### CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1

#### Precios de consulta

Ej: Consulta general: \$500 MXN

2

#### Seguros aceptados

Ej: GNP, AXA, Mapfre

3

#### Dirección con referencia

Ej: Insurgentes 1234, Col. Del Valle

¿Listo para activar esta solución?

[aiveable.com/configurar/clinicas-medicas](https://aiveable.com/configurar/clinicas-medicas)

## Triage por síntomas

Evalúa urgencia y dirige al paciente al servicio correcto.

### CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1

#### Síntomas de urgencia

Ej: Dolor en el pecho, fiebre >39°C

2

#### Número de urgencias

Ej: +52 55 XXXX XXXX

¿Listo para activar esta solución?

[aiveable.com/configurar/clinicas-medicas](https://aiveable.com/configurar/clinicas-medicas)

## Resultados de laboratorio

Avisa al paciente cuando sus resultados están listos.

### CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1 **Tiempo de entrega**

Ej: 24-48 horas

2 **Método de entrega**

Ej: PDF por WhatsApp + recoger original

¿Listo para activar esta solución?

[aiveable.com/configurar/clinicas-medicas](https://aiveable.com/configurar/clinicas-medicas)

## Captación de pacientes nuevos

Califica nuevos prospectos y los agenda en la especialidad correcta.

### CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1

#### Datos del nuevo paciente

Ej: Nombre, fecha de nacimiento, motivo, aseguradora

¿Listo para activar esta solución?

[aiveable.com/configurar/clinicas-medicas](https://aiveable.com/configurar/clinicas-medicas)



## Recordatorio tratamiento crónico

Pacientes con tratamientos largos reciben recordatorios automáticos.

### CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1

#### Frecuencia

Ej: Diario a las 8am y 8pm

2

#### Mensaje

Ej: Recuerda tomar tu medicamento {nombre\_med}

¿Listo para activar esta solución?

[aiveable.com/configurar/clinicas-medicas](https://aiveable.com/configurar/clinicas-medicas)

## Encuesta post-consulta

Mide la satisfacción después de cada consulta.

### CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

---

1

#### Preguntas de la encuesta

Ej: ¿El médico fue puntual? ¿Recomendarías la clínica?

¿Listo para activar esta solución?

[aiveable.com/configurar/clinicas-medicas](https://aiveable.com/configurar/clinicas-medicas)

## Confirmación de pago

Envía liga de pago y confirma antes de que llegue el paciente.

### CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1

#### Plataforma de cobro

Ej: Clip (link de pago por WhatsApp)

2

#### ¿Requieres anticipo?

Ej: Sí, 50% al agendar

¿Listo para activar esta solución?

[aiveable.com/configurar/clinicas-medicas](https://aiveable.com/configurar/clinicas-medicas)

## Reactivación de pacientes

Pacientes sin visita en 6 meses reciben invitación de revisión.

### CAMPOS DE CONFIGURACIÓN

1

#### Meses de inactividad

Ej: 6 meses

2

#### Oferta de regreso

Ej: Chequeo preventivo gratuito

¿Listo para activar esta solución?

[aiveable.com/configurar/clinicas-medicas](https://aiveable.com/configurar/clinicas-medicas)

## ¿QUÉ SIGUE?

01

### ELIGE

Selecciona las soluciones que necesitas.

---

02

### CONFIGURA

Llena el formulario en [aiveable.com/configurar/clinicas-medicas](https://aiveable.com/configurar/clinicas-medicas).

---

03

### ACTIVA

Activamos tu bot en 24-48 horas.

---

04

### CRECE

Tu WhatsApp trabaja 24/7. Tú atiendes a tus clientes.

---

#### CONTACTO

[hola@aiveable.com](mailto:hola@aiveable.com)

[aiveable.com](https://aiveable.com)

WhatsApp: +52 55 6100 81333

#### OFERTA PILOTO

60 días gratis · Sin costo de setup

A cambio de feedback + testimonio

Después: desde \$890 MXN/mes